

Exposé de position

Mars 2022

Pallier la crise de la chaîne d'approvisionnement mondiale et du transport

pour assurer la continuité des soins aux patients canadiens

Introduction

Medtech Canada, l'association nationale représentant le secteur de la technologie médicale au pays, milite en faveur d'un système de soins de santé robuste, résilient et fiable au moyen de technologies médicales. Du soutien aux soins de première ligne jusqu'aux services médicaux spécialisés les plus complexes, les membres de Medtech Canada permettent aux systèmes de santé de réaliser leur mission.

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, le secteur de la technologie médicale se retrouve à l'avant-scène, faisant face à une demande sans précédent de tests diagnostiques, d'équipements de protection individuelle (ÉPI) et de ventilateurs pulmonaires. Alors que les systèmes de soins de santé partout au Canada commencent à aborder l'énorme – et croissant – problème des listes d'attentes médicales et autres retards dans les soins critiques et spécialisés, Medtech Canada estime que l'adoption judicieuse de technologies médicales efficaces est essentielle pour relever le défi.

Il est manifeste que les systèmes de santé canadiens peineront à faire face à la demande de soins dans le contexte de la pénurie de main-d'œuvre aigüe. Au surplus, alors que nous continuons à faire face à une crise de la chaîne d'approvisionnement mondiale, les risques de pénurie de matériel médical clé sont bien réels, à moins qu'on agisse en conséquence.

Les membres de Medtech Canada, offrent les **solutions innovantes** pouvant contribuer à résoudre le problème des listes d'attentes, à réduire les délais de service, et à augmenter l'efficacité des parcours de soins. Le secteur des technologies médicales est optimiste quant à l'avenir des soins de santé au pays grâce aux efforts collaboratifs entre prestataires et fournisseurs pour faire face aux enjeux des chaînes d'approvisionnement.

Ce document se penche sur la crise de la chaîne d'approvisionnement mondiale et sur ses répercussions, ainsi que sur les occasions de mettre en place une chaîne d'approvisionnement fonctionnelle et soutenable. Le Canada doit être concurrentiel sur la scène mondiale pour accéder aux technologies médicales indispensables au soutien du secteur des soins de santé. La solution passe par une planification coordonnée avec les fournisseurs pouvant faciliter la gestion de la logistique requise pour assurer les niveaux de service attendus.

En travaillant ensemble, nous pouvons collectivement nous attaquer aux défis liés à la chaîne d'approvisionnement afin de renforcer notre système, au-delà du rattrapage à court terme, et de construire un système de soins de santé durable à long terme.

La crise de la chaîne d'approvisionnement mondiale et ses répercussions sur les patients canadiens

Une « combinaison parfaite » de défis a mis en évidence les faiblesses du modèle de prestation juste à temps (JAT) de la chaîne d'approvisionnement mondiale. Parmi ces défis, citons les pénuries mondiales de matières premières, d'emballages, de composants (notamment les semi-conducteurs) et de conteneurs d'expédition. En plus de ces pénuries, il y a eu d'importants retards dans le transport en raison de conditions météorologiques extrêmes (notamment les inondations et les tempêtes violentes en Colombie-Britannique), de pénuries de camionneurs, de l'obligation de vaccination imposée aux camionneurs canadiens et américains, d'arriérés aux points d'entrée du Canada et de goulots d'étranglement ferroviaires.

L'impact collectif de ces facteurs entraîne d'énormes répercussions négatives sur les systèmes de santé et les soins aux patients canadiens, notamment les suivantes :

- Retards dans la fabrication des produits finis.
- Retards dans le transport des produits vers les fournisseurs de soins de santé.
- Pénuries de produits et retards dans les commandes – Santé Canada exige désormais la déclaration de pénuries et de retards pour les produits de base inscrits sur la Liste afin que le public en soit informé.
- Augmentation des coûts opérationnels pour l'espace d'entreposage, chaque province/territoire adoptant sa propre approche pour commander stratégiquement les produits à forte demande risquant de faire l'objet d'une pénurie.

Ensemble, ces défis font grimper les coûts pour le secteur de la technologie médicale, au point où le coût de fabrication et de livraison d'un produit approche –voire dépasse – le prix d'achat contractuel.

Bien que toutes les industries aient été touchées par la crise de la chaîne d'approvisionnement mondiale, le secteur de la technologie médicale est confronté à des défis spécifiques et uniques. Chaque vague de COVID-19 a entraîné une hausse marquée de la demande pour certains produits (comme les masques, les blouses de protection, les écouvillons et les trousse de dépistage), correspondant à une baisse sans précédent de la demande pour certains produits (comme les fournitures chirurgicales) dans d'autres domaines en raison de l'annulation d'interventions chirurgicales non urgentes. Par conséquent, les deux dernières années ont bouleversé les habitudes de commande qui permettaient aux entreprises de technologie médicale de savoir qui avait besoin de quoi, quand et où.

Le Canada compte 14 systèmes de soins de santé. Les entreprises doivent donc avoir une vision claire de la façon dont le système de santé répondra à l'arrière dans les services médicaux. Les contrats à prix fixe dans les systèmes publics de soins de santé du Canada offrent peu de leviers aux entreprises de technologie médicale pour récupérer les coûts de fabrication et de transport qui montent en flèche – et qui sont imprévisibles.

Les membres de Medtech Canada continuent de faire de leur mieux pour gérer leurs activités en tenant compte de l'évolution des volumes et des demandes, et pour

fournir aux systèmes de soins de santé qu'ils soutiennent ce dont ils ont besoin. Ils ont de plus en plus de difficulté à répondre aux besoins du système de soins de santé – et à s'assurer que les patients ont accès aux soins dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin et à l'endroit où ils en ont besoin.

Envisager la suite : Occasions de mettre en place une chaîne d'approvisionnement ayant un bon fonctionnement

Tous les gouvernements du pays jouent un rôle essentiel en fournissant aux membres de Medtech Canada le soutien et la certitude dont ils ont besoin pour continuer à fournir aux systèmes de soins de santé un large éventail d'intrants essentiels.

Medtech Canada demande à ses partenaires du secteur public de prendre quatre mesures immédiates pour commencer à mettre en place une chaîne d'approvisionnement fonctionnelle :

- 1. Mettre en œuvre des plans opérationnels solides qui répondent aux besoins de la chaîne d'approvisionnement.** Les gouvernements doivent se réunir avec les parties prenantes de l'ensemble de l'écosystème des soins de santé (ministères, fournisseurs de soins de santé, regroupements d'achats, fabricants, distributeurs) afin d'identifier les défis les plus pressants par province/territoire et de discuter de la stratégie pour l'amélioration immédiate des soins. Cette collaboration garantirait que l'écosystème des technologies médicales est en mesure d'aider le gouvernement à résoudre d'éventuelles pénuries de la chaîne d'approvisionnement et à répondre à la hausse anticipée de la demande, car les entreprises de technologie médicale ont généralement besoin d'un minimum de six mois pour planifier la demande locale et y répondre. Pour répondre à cette demande en constante évolution, il est essentiel d'établir une étroite collaboration en réunissant un groupe de travail dédié; cela permettra d'instaurer un système viable qui restera en place après la COVID-19.
- 2. Recueillir et partager davantage de données pour mieux prévoir la demande.** Pour répondre aux besoins de leurs partenaires du système de santé, les membres de Medtech Canada doivent disposer d'informations précises leur permettant de prévoir les besoins de la chaîne d'approvisionnement au Canada. Non seulement les fournisseurs ont besoin

de données cohérentes – et constamment mises à jour – notamment sur les listes d’attentes d’attente pour les interventions chirurgicales, mais ces données doivent également démontrer une transparence totale en ce qui a trait aux patients « non inscrits », c’est-à-dire les patients qui doivent recevoir des soins dans un avenir proche, mais qui n’ont pas encore été officiellement inscrits dans le système. Il serait très utile de communiquer les données en temps réel aux fournisseurs et de faire en sorte que les fournisseurs les communiquent à leur tour au gouvernement, car cette intégration des données aidera à faire face aux futurs chocs de demande, en permettant aux entreprises de technologie médicale et aux gouvernements de mieux prédire l’évolution des besoins et de mieux prévoir la demande.

3. Fournir des solutions ciblées aux entreprises de technologie médicale confrontées à la hausse des coûts.

Compte tenu du rôle déterminant que les entreprises de technologie médicale continueront de jouer dans la réouverture des systèmes de santé et la réduction des arriérés médicaux, le secteur a besoin d’un soutien spécifique et ciblé. Une solution de grande valeur pratique consisterait à s’assurer que les contrats pluriannuels offrent une marge de manœuvre suffisante pour tenir compte des coûts engendrés par les pénuries de matières premières et de parties constituantes, les retards de livraison et d’autres facteurs inattendus générant une demande accrue ou un approvisionnement insuffisant. En l’absence de telles conditions, il sera de plus en plus difficile pour le Canada d’être concurrentiel sur la scène mondiale.

4. Créer des cadres d’approvisionnement postpandémiques qui maximisent l’efficacité et la valeur.

Après la pandémie de COVID-19, les modèles gouvernementaux d’achat et de chaîne d’approvisionnement des soins de santé devraient prévoir une entité centrale qui définit et fait appliquer la politique générale, et qui aide à simplifier les

modalités contractuelles et les pratiques courantes, tout en assurant leur uniformité.

Ces systèmes d’approvisionnement intégrés devraient élaborer et mettre en place des cadres de remboursement qui accordent la priorité à la « valeur offerte » plutôt qu’au « prix d’achat ». En outre, en l’absence de mécanismes de révision de prix intégrés tenant compte de l’inflation galopante et des dépassements de coûts liés à la chaîne d’approvisionnement, ou en l’absence de possibilités d’ajustement, les contrats de 5 à 7 ans conclus entre

Medtech Canada et les fournisseurs de soins de santé ne sont pas durables, car les prix peuvent aussi baisser à mesure que les technologies parviennent à maturité et que l’économie se redresse.

Ces quatre mesures concrètes permettront aux membres de Medtech Canada de continuer à s’assurer que les systèmes de soins de santé du Canada disposent des intrants essentiels dont ils ont besoin pour offrir de meilleurs soins plus rapidement.

Engagement de Medtech Canada

La chaîne d’approvisionnement, dans le monde et au Canada, est très complexe. Medtech Canada et ses membres ont développé pendant la pandémie de COVID-19 une connaissance approfondie de la crise et de son impact sur le système de soins de santé et les patients canadiens. Medtech Canada est un partenaire de choix idéal pour les dirigeants du système qui luttent contre la crise de la chaîne d’approvisionnement mondiale et ses répercussions sur le système de santé.

Medtech Canada s’engage à travailler avec un large éventail de partenaires de tous les ordres de gouvernement et de tous les secteurs des systèmes de soins de santé canadiens pour assurer un monde de rétablissement et de résilience après la pandémie de COVID.

À PROPOS DE MEDTECH CANADA

Medtech Canada est l’association nationale qui représente l’industrie canadienne des technologies médicales innovantes. Porte-parole d’une centaine d’entreprises de technologies médicales (autant des sociétés canadiennes que des multinationales), Medtech Canada travaille en étroite collaboration avec les gouvernements fédéral et provinciaux-territoriaux, les professionnels de la santé, les patients et les autres parties prenantes pour assurer un système de soins de santé universel axé sur le patient, sécuritaire, accessible, novateur et durable, soutenu par le recours aux technologies médicales.